

县长公开电话专报

第 18 期
(总第 301 期)

微山县人民政府办公室

2019 年 5 月 23 日

领导批示：

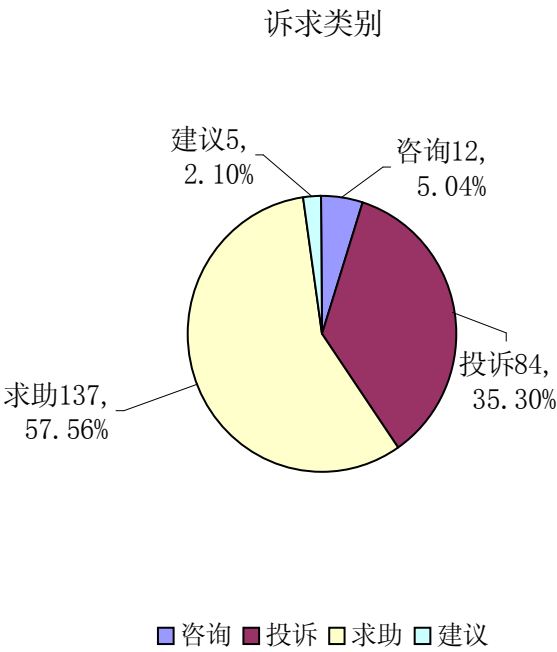
一周来话来信热点情况专报

(5 月 13 日—5 月 19 日)

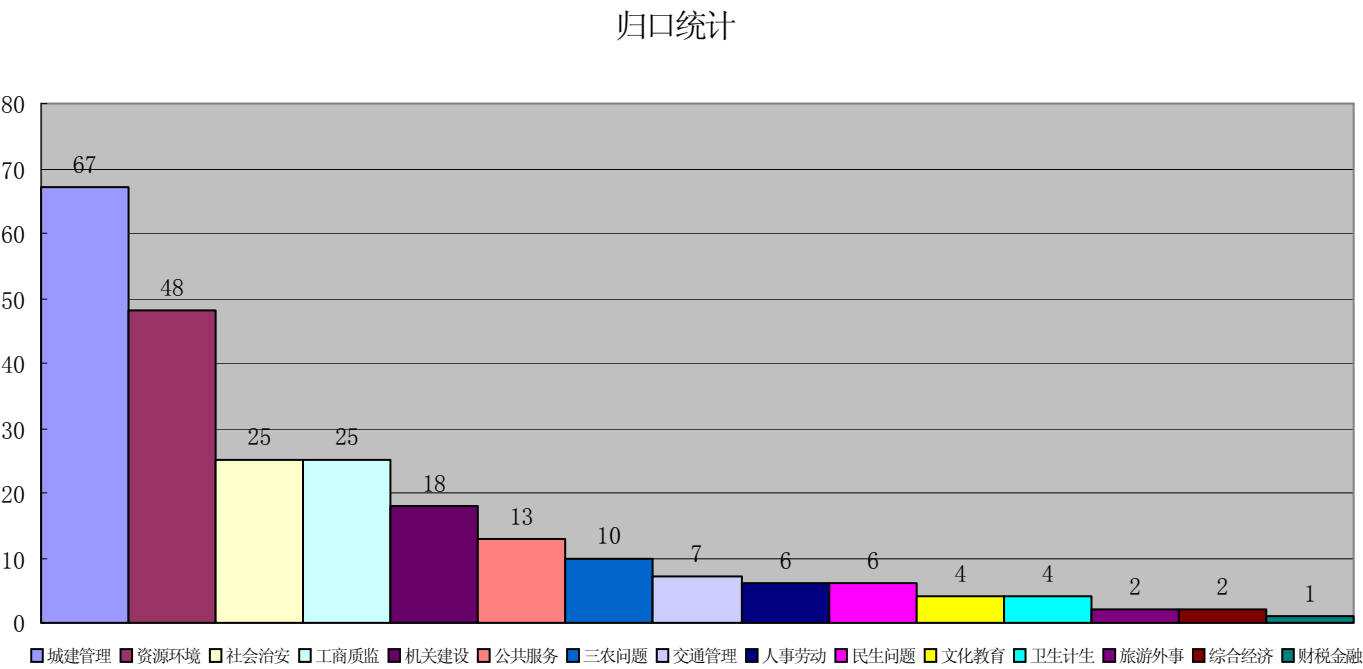
一、受理情况

本周，共受理各类来话、来信 247 件，其中，省级政务服务热线转办 17 件，市长公开电话（信箱）转办 209 件，县政府门户网互动平台留言 17 件，《县长信箱》4 件。形成有效工单 238 件，其中，咨询类 12 件，占 5.04%；投诉类 84 件，占 35.30%；求助类 137 件，占 57.56%；建议类 5 件，占 2.10%。

二、数据分析

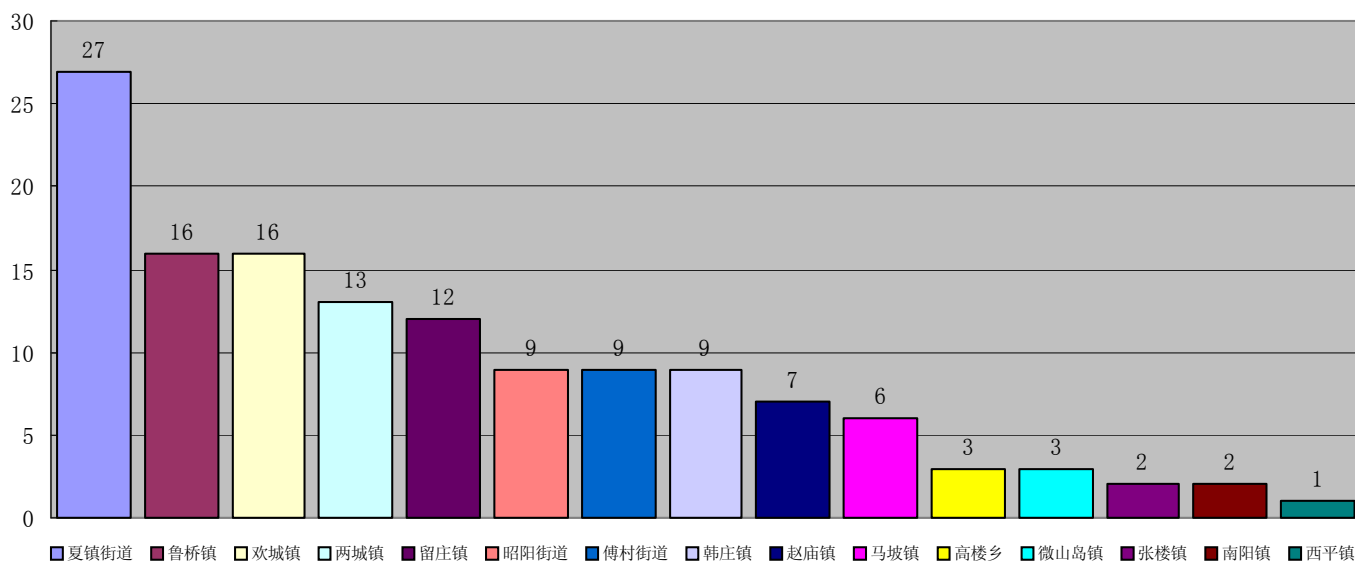


(图一：诉求类别分类统计图)



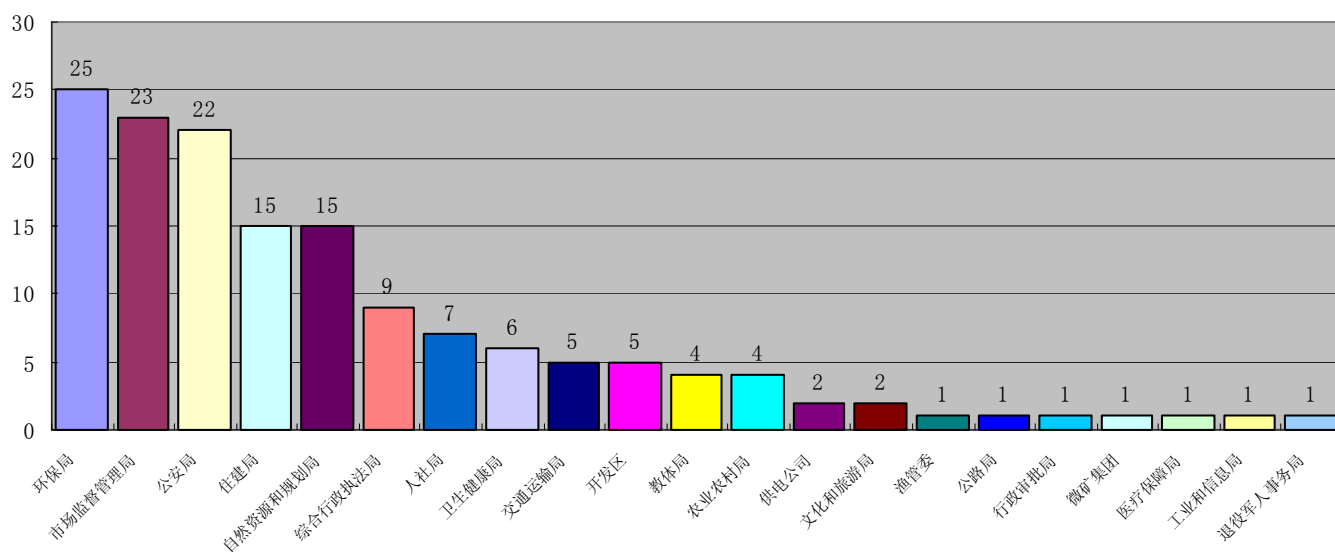
(图二：热点内容统计图)

乡镇街道受理量



(图三：乡镇街道受理量统计图)

部门单位转办受理量



(图四：部门单位转办受理量统计图)

三、来话来信热点内容

（一）噪音、气味扰民，扬尘污染现象依然突出。反映，韩庄镇水泥厂打砂石、赵庙村村东码头装卸货物声音较大、开发区天虹科技有限公司 24 小时作业、两城东单村村东砂土加工等，产生噪音影响周围居民正常休息，群众反映此类事件较多。

（二）垃圾清理清理不及时、不彻底来话较多。反映，四季青菜市场西侧小新河河内及沿河两岸垃圾无人清理，气味刺鼻、化肥厂家属院东侧建筑工地建筑垃圾堆放、夏镇街道东薛庄村村北垃圾无人清理等。夏季即将来临，蚊蝇增多，及时预防传染病害，环境污染问题不容忽视。

（三）拖欠农民工工资问题依然存在。反映，来电人在鲁桥王楼安置房从事混凝土工作，工资未及时发放、来电人在夏镇街道陆杨社区从事水电安装，5 人工资未发放等。关心、关注农民工，妥善化解社会矛盾，全力维护社会稳定，共建和谐家园，全民职责所在。

（四）民生问题群众关注度高。近期，反映医德医风、养老金发放、低保、社保卡咨询来话居多，要做好解释答复工作，切实提高服务质量。

望相关部门高度重视以上问题，尽快予以解决。

报：县委常委，县人大主任，县政协主席，副县长、县政府党组成员，县政府办公室主任、副主任。

发：各乡、镇人民政府，各街道办事处，微山经济开发区、微山岛旅游度假区、南阳古镇旅游管委会，县政府各部门。

责任编辑：王 伟

存档 2 份
