

县长公开电话专报

第 27 期

(总第 310 期)

微山县人民政府办公室

2019 年 8 月 16 日

领导批示：

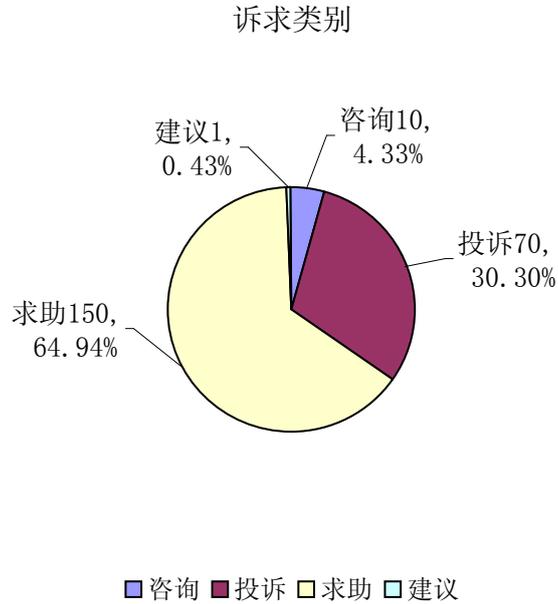
本期来话来信热点情况专报

(8 月 5 日—8 月 11 日)

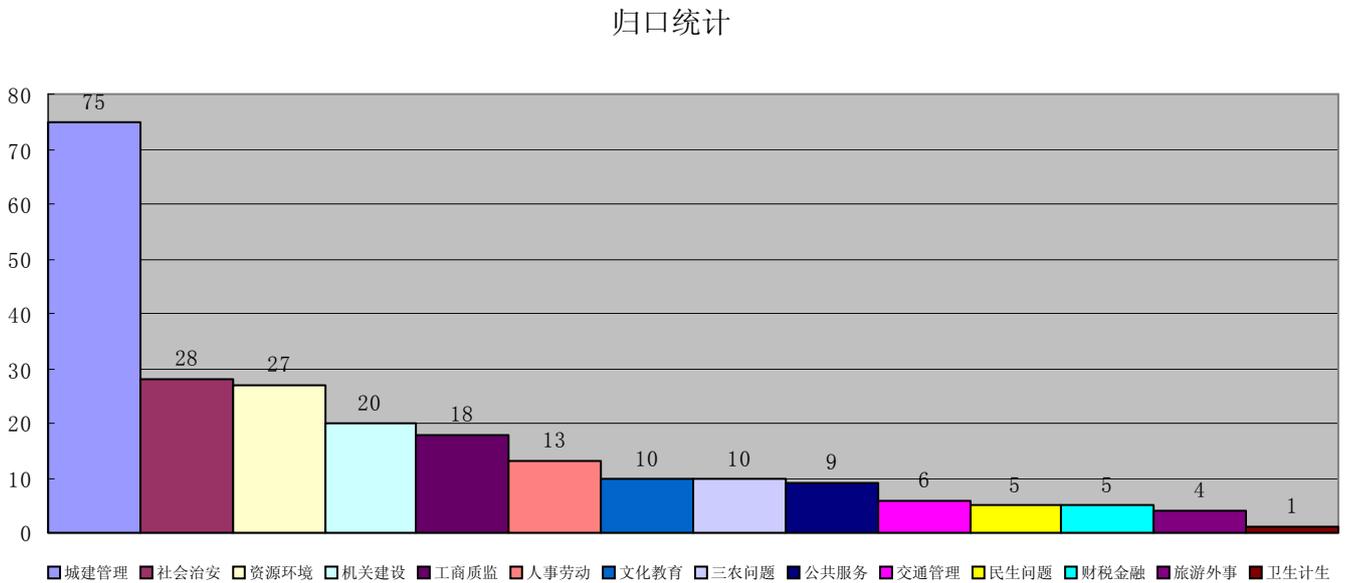
一、受理情况

本周，共受理各类来话、来信 233 件，其中，省级政务服务热线转办 12 件，市长公开电话（信箱）转办 203 件，县政府门户网互动平台留言 11 件，《县长信箱》7 件。形成有效工单 231 件，其中，咨询类 10 件，占 4.33%；投诉类 70 件，占 30.30%；求助类 150 件，占 64.94%；建议类 1 件，占 0.43%。

二、数据分析

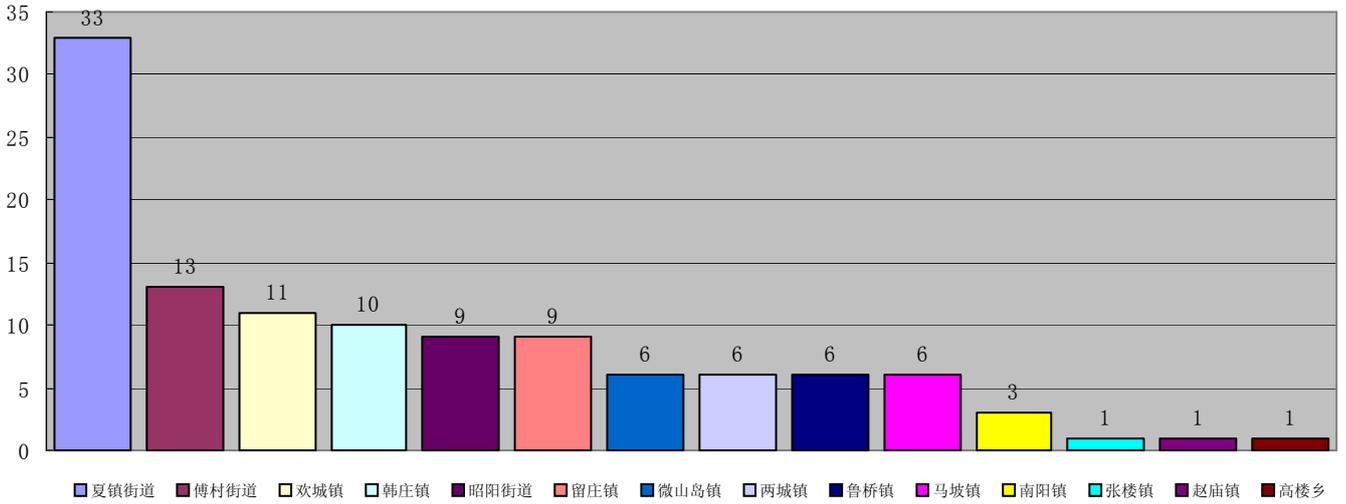


(图一：诉求类别分类统计图)



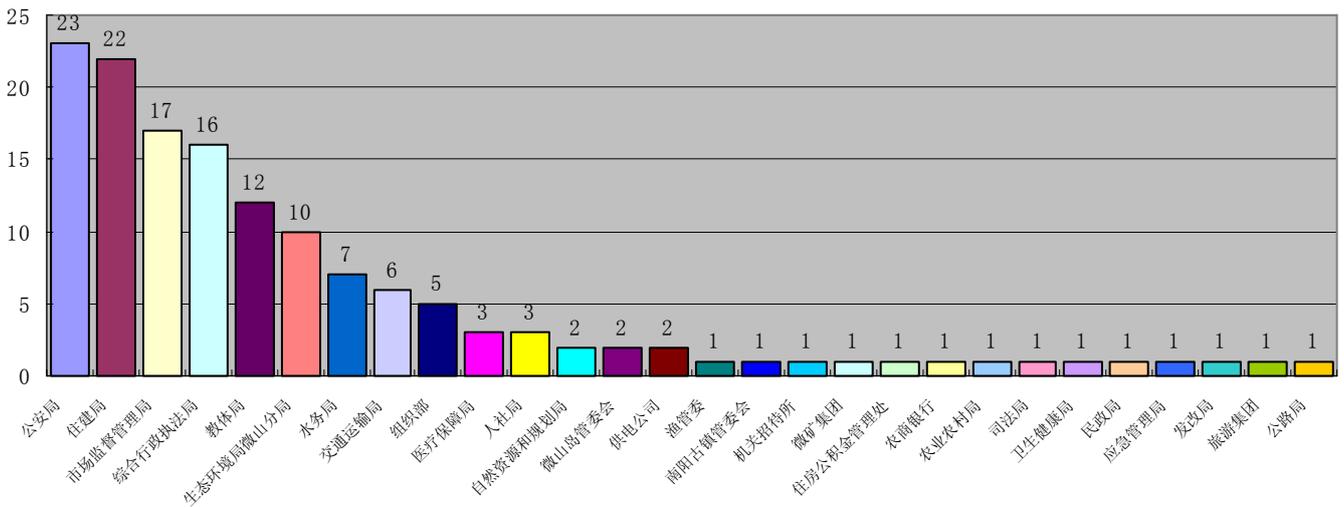
(图二：热点内容统计图)

乡镇街道受理量



(图三：乡镇街道受理量统计图)

部门单位转办受理量



(图四：部门单位转办受理量统计图)

三、上期焦点问题处理情况

(一) 消费维权方面。1、反映人在镇中街雅圣办公家具店购买办公桌出现起皮现象，已协商解决；2、反映人在微山岛景区更换旅游船只，已与来电人沟通并责令对工作人员加强教育，提升服务质量，杜绝类似事件发生；3、反映人在新郎希努尔专卖店购买西装，因提货单丢失，无法提货问题，已解决。

(二) 安置房质量方面。1、三里庄小区安置房房顶出现裂缝、漏水现象，已协商解决；2、古楼小区、顺河家园小区房屋出现漏水现象，已协商维修解决。

四、本期焦点问题

(一) 暴雨致小区内积水问题来话集中。奎文路民安巷小区积水倒灌一楼居民家中，造成居民无法出行；东风路新河小区内积水达40厘米深，影响正常出行；鲍楼小区16号楼南北侧下水道封堵，积水无法排出，造成出行不便。各相关部门第一时间赶赴现场，疏通管网，现积水隐患已逐步排除。

(二) 商贩占道经营来话量增加。来电人反映，每天上午8:00至9:00点，下午18:00至19:00点泰和家园小区门口（镇中北街道路两侧）有流动商贩占道经营，噪音扰民，影响交通出行，对此不满，望督促解决问题；来电人反映位于新河小区南侧东西路上，每天7:00至13:00点，固定摊位商户商品摆放凌乱占用道路，影响出行，望尽快解决。

望相关部门高度重视以上问题，依法履行职责，给群众一个满意的答复。

报：县委常委，县人大主任，县政协主席，副县长、县政府党组成员，县政府办公室主任、副主任。

发：各乡、镇人民政府，各街道办事处，微山经济开发区、微山岛旅游度假区、南阳古镇旅游管委会，县政府各部门。

责任编辑：王 伟

存档 2 份
